

## Preguntes freqüents:

Aquestes són algunes de les preguntes o peticions d'informació que ens heu fet arribar en els últims dies:

### 1 **Ha canviat l'horari d'obertura de Mes Gavarres?**

Durant un temps el nou horari de Mes Gavarres serà:

De dilluns a divendres de 7'00 a 22'00 h. i dissabtes i diumenges de 9'00 a 14'00 h.

### 2 **Puc tornar a fer esport de manera segura a Mes Gavarres?**

Sí, Mes Gavarres aplicarà uns protocols de funcionament, higiene i desinfecció que faran que fer esport amb nosaltres sigui més segur que mai.

Disminució significativa dels aforaments

Gel hidroalcohòlic a disposició dels clients en tots els espais

Dispensador de paper i esprai desinfectant en tots els espais

Reforç del servei de neteja per a una constant desinfecció

La distància de seguretat estarà garantida en tots els espais (Sala de fitness, vestidors, sales d'activitats...)

Moltes activitats dirigides es realitzaran als nostres espais exteriors

Control químic de l'aigua de piscines i spa, i dosi de producte dins el marc normatiu actual. Funcionament constant del nostre sistema de radiació ultraviolada per a una desinfecció més eficaç

Adoptarem i actualitzarem les mesures que les autoritats sanitàries vagin establint sobre la utilització de guants i mascaretes.

Eliminarem l'accés per empremta dactilar

Aplicarem totes les noves mesures de prevenció i seguretat als nostres treballadors

3 **Tinc que fer alguna gestió per poder tornar al Mes, com activar la meva quota?**

No has de fer cap gestió. A partir del 15 de juny ja pots venir al centre, i no tornarem a generar rebuts als nostres clients fins al mes de juliol.

**Serà necessari reservar per fer activitats**

4 **dirigides?**

No

Excepte pel Cycling i Aquagym (sistema tickets a recepció) no caldrà fer reserva per a cap altra activitat. Els nostres tècnics controlaran els aforaments

5 **Podré fer servir les dutxes dels vestidors?**

Sí. Les dutxes dels vestidors són individuals i disposen de mampares de separació que garanteixen la distància de seguretat

6 **De quina manera funcionarà la piscina i la zona d'aigües (spa, sauna...)?**

Pel que fa a l'aforament, el socorrista serà l'encarregat de la gestió d'aquests espais per tal de garantir la distància de seguretat.

Senyalització visible amb les normes i recomanacions per a la utilització d'aquesta part de les instal·lacions

7 **Hi haurà una nova normativa?**

Hi haurà noves normes d'ús obligat i estaran degudament senyalitzades i visibles a tots els espais, com l'ús de tovallola protectora, calçat esportiu específic...

8 **Tinc més dubtes...**

No et preocupis. Molt aviat penjarem al nostre web el protocol d'obertura, on podràs consultar una àmplia informació. També podem resoldre els teus dubtes telefònicament i/o a través de correu electrònic.